Příloha č. 5

**Smart Metering System**

Quality Management dodávky Datová centrála



Obsah

[1 Testování a QM (Quality management) dodávky 3](#_Toc83877431)

[2 Typy testů 4](#_Toc83877432)

[3 Rozložení testů přes vývojové etapy 8](#_Toc83877433)

[4 Provozní dokumentace (Admin, Uživatel, Bezpečnost, Autorizační koncept, disaster-recovery plán, …) 11](#_Toc83877434)

[5 Testovací prostředí a testovací objekty 12](#_Toc83877435)

[5.1 Testovací prostředí 12](#_Toc83877436)

[5.2 Testovací scénáře 12](#_Toc83877437)

[5.3 Hlášení chyb z testování 13](#_Toc83877438)

[6 Měření kvality a akceptace jednotlivých fází projektu 14](#_Toc83877439)

[7 Organizace testování 15](#_Toc83877440)

[7.1 Testovací tým 15](#_Toc83877441)

[7.2 Organizační schůzky k testování 15](#_Toc83877442)

1. Testování a QM (Quality management) dodávky

Níže je popsán standardní proces QM dodávky IT nástrojů. Tento proces může být upraven (jednotlivé kroky nebudou vyžadovány) s ohledem na charakter, velikost, kritičnost a další parametry dodávky.

Pro testování a zajištění QM je ve společnosti EG.D používána JIRA (<https://www.atlassian.com/software/jira>), konkrétně její modul pro testování. Přístup do JIRA bude zhotoviteli poskytnut bezplatně, včetně manuálu a informací k modulu testování. Zhotovitel musí připravit testovací scénáře, které budou součástí CK a současně zadá do JIRA. Objednatel je oprávněn editovat testovacích scénářů v JIRA. Objednatel je oprávněn testovací scénáře rozšířit v rozsahu odpovídajícím testované etapě (funkcionalitě).

Akceptace dokumentů, díla či testů bude prováděna podle odst. 5 Akceptace, smlouvy o dílo.

1. Typy testů

Níže je uveden seznam všech testů, které se budou v průběhu projektu realizovat. Pro každý test je definováno:

* **Odpovědnost** – kdo za test primárně odpovídá
* **Součinnost** – informace o tom, kdo zajišťuje potřebnou součinnost
* **Výstup testu** – informace o tom, jak bude vypadat výstup z testu (definice chyb v JIRA, zápis, protokol o testu, …)
* **Akceptační protokol** – informace, zda bude vystaven po tomto typu testu akceptační protokol (Ano / Ne)
* **Akceptační limit** – informace o tom, jaký je maximální počet vad typu A, B a C pro úspěšné splnění daného testu
* **Obecný popis** – informace o tom, na co je daný typ testu zaměřen

Hlavní cílem těchto testů je zajistit dostatečnou kvalitu dodávaného řešení, v souladu se stanoveným akceptačním procesem, a dostát akceptačním kritériím, která definují přijatelný počet chyb dle stanovených závažností jak pro předání řešení do UAT testů, tak pro zahájení Pilotního provozu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A – Ověření cílového konceptu** | | |
| **Odpovědnost:** | Objednatel |
| **Součinnost:** | Zhotovitel |
| **Výstup testu:** | Připomínkovaný dokument Cílový koncept formou revizí a komentářů |
| **Akceptační protokol:** | Ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 3 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 5 |
| Cílem tohoto testu je ověřit, zda jsou v dokumentu cílového konceptu zapracována všechna témata ze zádávací dokumentace a technické specifikace tak, že je možné cílový koncept považovat za závazný podklad k realizaci projektu. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **B – Definice nastavení HW infrastruktury** | |
| **Odpovědnost:** | Objednatel |
| **Součinnost:** | Zhotovitel |
| **Výstup testu:** | Zápis o provedené akceptační proceduře. |
| **Akceptační protokol:** | Ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 0 |
| Cílem tohoto testu je ověření předávaných komponent vůči nabídce a dodacímu listu. Odpovědná osoba objednatele ověří, že kvalita a parametry dodaného materiálu odpovídají nabídce. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **C – Integrační testy aplikace** | |
| **Odpovědnost:** | Zhotovitel |
| **Součinnost:** | Zhotovitel / Objednatel, ECZR BIT, EDT (za návazné systémy) |
| **Výstup testu:** | Protokol o provedených testech |
| **Akceptační protokol:** | Ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 2 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 5 |
| Předpokládá se provedení integračních testů jak vnitřních (mezi jednotlivými dodávanými komponentami – např. mezi HSM a KMS, mezi MDM a KMS, …), tak externích (návaznost na další systémy – např. na SAP, SCADA, AD, …). Vnitřní integrační testy provede Zhotovitel. Externí integrační testy provede Zhotovitel ve spolupráci s Objednatelem a dalšími zástupci společností skupiny E.ON (správci návazných systémů). Případná nefunkčnost bude odstraněna v dohodnutém termínu s následným ověřením (retestem). | |

|  |  |
| --- | --- |
| **D – Penetrační testy** | |
| **Odpovědnost:** | Zhotovitel (fáze 1) + Objednatel (fáze 2) |
| **Součinnost:** | Zhotovitel / Objednatel |
| **Výstup testu:** | Protokol o provedených testech s konkrétní metodikou a podrobnými výsledky |
| **Akceptační protokol:** | ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 2 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 5 |
| Předpokládá se dvoufázové testování . V první fázi zajistí testy Zhotovitel prostřednictvím nezávislé, renomované společnosti (např. ENCS). Případné nálezy budou diskutovány s Objednatelem a budou odstraněny v dohodnutém termínu. Následně bude proveden kompletní retest ze strany Objednatele. Předpokládá se využití vlastních prostředků Objednatele a externího partnera (např. TeskaLabs). Případné nálezy budou opět odstraněny v dohodnutém termínu s následným ověřením (retestem) nápravných opatření. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **E – Testy kybernetické bezpečnosti** | |
| **Odpovědnost:** | Zhotovitel (fáze 1) + Objednatel (fáze 2) |
| **Součinnost:** | Zhotovitel / Objednatel |
| **Výstup testu:** | Protokol o provedených testech s konkrétní metodikou a podrobnými výsledky |
| **Akceptační protokol:** | ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 2 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 5 |
| Předpokládá se dvoufázové testování . V první fázi zajistí testy Zhotovitel prostřednictvím nezávislé, renomované společnosti (např. ENCS). Případné nálezy budou diskutovány s Objednatelem a budou odstraněny v dohodnutém termínu. Následně bude proveden kompletní retest ze strany Objednatele. Předpokládá se využití vlastních prostředků Objednatele a externího partnera (např. TeskaLabs). Případné nálezy budou opět odstraněny v dohodnutém termínu s následným ověřením (retestem) nápravných opatření. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **F – Zátěžové testy aplikace a HW** | |
| **Odpovědnost:** | Zhotovitel |
| **Součinnost:** | Objednatel |
| **Výstup testu:** | Logy a reporty (např. z aplikace jMeter), které konsolidují informace o prováděných scénářích a vizualizují generovanou zátěž a odezvu systému pro simulované uživatele. |
| **Akceptační protokol:** | Ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 5 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 10 |
| Zátěž bude generována pomocí testovacích scénářů (např. v aplikaci jMeter) a to distribuovaně z několika lokací, aby se omezil dopad na infrastrukturu. Napsání scénářů zajistí Zhotovitel, přípravu a generování zátěže zajistí Zhotovitel.  Po dobu provádění testu je třeba monitorovat infrastrukturu a zaznamenat log událostí na jednotlivých klientech při provádění testu, tuto činnost zajistí objednatel.  Součástí testu je i lidský test, kdy pod simulovanou zátěží bude vybraná skupina uživatelů zkoušet pracovat s aplikací a bude zaznamenávat adekvátní odezvy aplikace, tuto činnost zajistí objednatel.  Kritické části aplikace a jejich optimální odezvy budou definovány v rámci cílového konceptu. Vyhodnocení testů bude na základě porovnání dodaných logů a reportů po realizaci zátěžového testu. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **G – Zátěžové testy rozhraní a měření odezvy** | |
| **Odpovědnost:** | Zhotovitel (fáze 1) + Objednatel (fáze 2) |
| **Součinnost:** | Zhotovitel / Objednatel |
| **Výstup testu:** | Protokol o provedených testech s konkrétní metodikou a podrobnými výsledky |
| **Akceptační protokol:** | ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 10 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 25 |
| Předpokládá se dvoufázové testování. V první fázi zajistí testy a vypracování testovacích scénářů Zhotovitel vlastními silami. Testovací scénáře musí pokrýt transakční odezvu pro všechna rozhraní a měření zpoždění sítě mezi propojenými službami. Měření musí pokrývat měření odezvy při propojení služeb při střední zátěži a při maximálním zatížení. Výstupy musí obsahovat maximální průchodnost (tj. objem dat v MB) přes dané rozhraní a časové zpoždění při přenosu dat. Případné nálezy budou diskutovány s Objednatelem a budou odstraněny v dohodnutém termínu. Následně bude proveden kompletní retest ze strany Objednatele. Předpokládá se využití vlastních prostředků Objednatele a externího partnera. Případné nálezy budou opět odstraněny v dohodnutém termínu s následným ověřením (retestem) nápravných opatření. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **H – Měření SLA a KPI** | |
| **Odpovědnost:** | Zhotovitel (fáze 1) + Objednatel (fáze 2) |
| **Součinnost:** | Zhotovitel / Objednatel |
| **Výstup testu:** | Protokol o provedených testech s konkrétní metodikou a podrobnými výsledky |
| **Akceptační protokol:** | ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 3 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 7 |
| Předpokládá se testovaní požadovaných parametrů stanovených dle servisní smlouvy o podpoře a rozvoji systému v příloze č. 1, kap. 2 „Katalogové listy“, pod bodem 2.5 „Monitoring poskytovaných Služeb“. Zde se nachází tabulka monitorovaných služeb, kde uvedené body budou předmětem testování. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **I – Revize provozní dokumentace** | |
| **Odpovědnost:** | Objednatel |
| **Součinnost:** | Zhotovitel |
| **Výstup testu:** | Připomínky formou revizí a komentářu v revidovaných dokumentech provozní dokumentace. |
| **Akceptační protokol:** | Ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 5 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 10 |
| Cílem tohoto testu je kompletní revize všech dokumentů provozní dokumentace. Revizi dokumentů provádí objednatel a nalezené nedostatky zaznamenává formou revizí a komentářů přímo do revidovaných dokumentů, které následně pošle Zhotoviteli. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **J – SAT testy** | |
| **Odpovědnost:** | Objednatel |
| **Součinnost:** | Zhotovitel / Objednatel (za jiné systémy) |
| **Výstup testu:** | Dokumentace výsledků běhů test scénářů |
| **Akceptační protokol:** | Ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 0 |
| Jako UAT testy, ale prováděné na větším vzorku elektroměrů v produkčním prostředí. SAT testy budou probíhat po UAT a budou akceptovány výhrady pouze z UAT. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **K – Blokové testy funkcionality dle dodaných testovacích scénářů** | |
| **Odpovědnost:** | Objednatel |
| **Součinnost:** | Zhotovitel / Objednatel (za jiné systémy) |
| **Výstup testu:** | Dokumentace výsledků běhů test scénářů |
| **Akceptační protokol:** | Ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 5 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 15 |
| Jako UAT testy, ale jen pro testy relevantní v aktuálním vyvýjeném bloku. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **L – UAT dle dodaných testovacích scénářů** | |
| **Odpovědnost:** | Objednatel |
| **Součinnost:** | Zhotovitel / Objednatel (za jiné systémy) |
| **Výstup testu:** | Dokumentace výsledků běhů test scénářů |
| **Akceptační protokol:** | Ano |
| **Akceptační limit – Vady A:** | 0 |
| **Akceptační limit – Vady B:** | 3 |
| **Akceptační limit – Vady C:** | 10 |
| End-to-end test všech funkcí na scénářích s jak v happy path, tak všech možných relevantních kombinací pozitivních a negativních výsledků test stepů jednotlivých scénářů. U negativních kroků včetně vyřešení problému (pokud to systém automaticky dokáže) nebo pozastavení test casu, a reportingu jak testerům, tak operátorům na vyřešení. | |

1. Rozložení testů přes vývojové etapy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etapa | Blok | Scope dodávky | Typ testu |
| A. | Blok 1 | * Cílový koncept pro Etapu 1 a Etapu 2 | A |
| B. | Blok 1 | * Dodávka HW a SW pro přípravu testovacího prostředí | B |
| Blok 2 | * Dodávka HW a SW pro přípravu produkčního prostředí | B |
| 1. | Blok 1 | * Kompletní datový model (měření A, B, C a ostatní přístroje) | K |
| Blok 2 | * Automatické odečty (měření C1, C2 a C3) * Ruční odečty (měření C1, C2 a C3) * Validace a estimace dat (měření C1, C2 a C3) * Management sezonních TOU * Havarijní řízení zátěže + regulace zdrojů a dobíjecích stanic * Dálková parametrizace a ovládání | K |
| Blok 3 | * Zpracování kmenových dat ze SAP (měření A, B, C a ostatní přístroje) * Exporty dat do SAP (registry k příkazům k odečtu) * Anomálie a pracovní příkazy SAP * Funkcionality mobilní aplikace * Interfejsy:   + cejchovna   + MKM   + SAP ISU   + mobilní aplikace | C, K |
| Blok 4 | * Reporting dle rozsahu funkcí * Agregace a bilancování * Kompletní monitoring * Zobrazování zařízení v mapách * Archivace dat * Nastavení rolí a přístupových oprávnění | C, D, E, F, G, H, I, K, L |
| C. | Blok 1 | * Aktualizace cílového konceptu po 1. Etapě | A |
| Blok 2 | * SAT testy | J |
| 2. | Blok 1 | * Export dat na OTE (měření A, B a C–15 min.) * Změna typu měření (C1, C2, C3 na C4 a naopak) * Export dat na portál (Steve) * Interfejsy:   + Steve   + OTE   + SAP (rozšíření) | C, E, F, G, H, I, L |
| Blok 2 | * Odečet dalších elektroměrů a zařízení (EK+UM+A a B, Smaragd) - implementací driverů nebo externích HES (Gridstream, Converge, UM) * Plná podpora funkcí pro měření A, B, UM, ELM EK, ELM + DCU Smaragd (odečty, validace atd.) * Export dat a další funkce SCADA * Interfejsy:   + SCADA   + GIS   + SAP (rozšíření) | C, E, F, G, H, I, L |
| Blok 3 | * Plná podpora funkcí pro měření C4 * Implementace Oregon * Operativní řízení TOU * Kontaktování zákazníka * Interfejsy:   + SCADA (rozšíření)   + Oregon   + COMIC   + SAP (rozšíření) | C, E, F, G, H, I, L |
| Blok 4 | * Funkcionality TDD * Zpracování DUF * Predikce dat * Clearing dle pravidel OTE * Interfejsy   + SAP (rozšíření)   + OTE (rozšíření) | C, D, E, F, G, H, I, L |

1. Provozní dokumentace (Admin, Uživatel, Bezpečnost, Autorizační koncept, disaster-recovery plán, …)

Rozsah požadované dokumentace je podrobně rozepsán v dokumentu „Sablona\_Dokumentace\_provozu“:



Zde jsou uvedeny hlavní části a kapitoly dokumentace, kde mezi hlavní povinnosti Zhotovitele jsou mino jiné taktéž údržba, aktualizace provozní a realizační dokumentace Systému a poskytování provozní dokumentace v elektronické podobě:

1. Systémová dokumentace:
   * soupis IT hardware a software Systému, IP adresní plán,
   * popis funkcionality Systému,
   * popis konfigurace hardware a software.
2. Provozní příručka správy Systému:
   * popis správy serverů, klientských stanic a dalšího IT hardware,
   * popis automatizovaných úloh (zálohy, údržba, dohled atd.),
   * monitoring a logování (popis koncepce a nastavení pro útvar Kybernetické a fyzické bezpečnosti),
   * bezpečnostní koncept (klasifikace bezpečnostních požadavků, technická a prostorová opatření, autorizační koncept),
   * řídící procesy (řízení změn, správa opravných balíčků, správa záznamů o změnách – provozní deník).
3. Komunikační matice správy Systému.
4. Plán obnovy Systému.
5. Uživatelská příručka Systému (aktualizace ve spolupráci s klíčovými uživateli).
6. Uživatelská příručka pro Incident Management systém Poskytovatele.
7. Testovací prostředí a testovací objekty
   1. Testovací prostředí

Testovací prostředí pro potřeby dokumentace testování bude zajištěno pomocí nástroje JIRA Test management, který je dostupný skrz JIRA ([odkaz](https://track.eon.cz/secure/RapidBoard.jspa?projectKey=MODAS&rapidView=397)) nástroj pro projektový management. Toto prostředí umožňuje kompletní správu testování pro vývoj software (podporuje i agilní metodiku) a je plně propojené s nástrojem projektového řízení JIRA. Toto propojení je výhodou zejména při hlášení a odstraňování chyb, které jsou nalezeny při testování dodávaného softwaru.

 Testovací prostředí JIRA Test managementu je dostupné skrz tlačítko Test v horní liště nástroje JIRA.



**Testovací prostředí pracuje s těmito objekty:**

* **Test case** – testovací scénář, který popisuje kroky k otestování jedné konkrétní funkcionality (problému, případu) dodávaného softwaru (např. přihlášení pomocí KID a hesla).
* **Test cycle** – objekt, který sdružuje jeden nebo několik testovacích scénářů do cyklu, který má za účel komplexní otestování bloku funkcionalit, které spolu souvisí (např. Přihlášení do aplikace).
* **Test plan** – objekt, který sdružuje jeden nebo několik testovacích cyklů a slouží zejména pro plánování, filtrování, sledování postupu a reporting

Testovací scénáře jsou nositelem samotného postupu vykonávání testů. Testovací cykly zase přináší vyšší komplexitu, řízení testování a opakování celého testovacího procesu. Testovací plány zase nabízí možnosti strukturování a rozdělení testování, také jeho plánování a následné vyhodnocení.

V rámci projektu proběhne školení pro Zhotovitele a testovacího týmu na používaní nástroje JIRA a JIRA Test management, aby bylo zajištěno seznámení všech stran s používaným prostředím a byla zajištěna bezproblémová práce v tomto prostředí. V rámci školení bude také představena a odsouhlasena využitá metodika pro průběh testování, která je popsána v testovacím plánu dodávky níže.

Interní metodika pro testovací tým – rozdělení práce, zodpovědnosti, koordinace, předávání výsledků testů – je v režii analytika a může se drobně lišit dle velikosti a požadavků projektu.

* 1. Testovací scénáře

Testovací scénáře pro regresní testy budou předány Zhotovitelem vždy alespoň 14 dní před termínem testu . Po akceptaci Objednatelem budou testovací scénáře nahrané do JIRA Test managementu pomocí hromadného importu, který byl Zhotoviteli předán. Zhotovitel předá všechny podstatné údaje (jako přihlašovací údaje, instalační balíček a postupy) pro vykonání testů nejpozději s testovacími scénáři.

Testovací scénáře je možné dále v průběhu testování upravovat, buď na základě úpravy kroků nebo dat testovacího scénáře, anebo za účelem změnového požadavku funkcionality. Změna se provede úpravou verze testovacího scénáře.

Testovací scénáře budou rozděleny do složek podle testovaných funkcionalit a případně vázány k vyšším funkčním celkům dle stromové struktury odpovídající předávanému funkčnímu bloku. Každý testovací scénář by měl být vázán na úlohu (ticket) na tabuli projektu.

Změnové požadavky v rámci realizace budou do testování zapracovány buď pomocí vytvoření nové verze stávajícího testovacího scénáře (menší úpravy funkcionality) anebo vytvořením úplně nových testovacích scénářů (větší úpravy funkcionalit).

funkční modul atd.).

* 1. Hlášení chyb z testování

Všechny chyby, které vzniknou jako výsledky testovacího cyklu v rámci regresního testování budou zaznamenávány v samostatně „Nalezené chyby“.

Zadávání chyb z regresního testování provádí analytik projektu, který je zodpovědný za koordinaci testování. Testeři zapisují výsledky testů k jednotlivým krokům při provádění testovacího scénáře a krok končící chybou označují jako Fail a ke konkrétnímu kroku popisují chybu případně přikládají obrázek s chybou. Analytik potom v pravidelném cyklu kontroluje výstupy testerů a na jejich základě zapisuje nalezené chyby zpět do JIRA a předává na vývojáře k opravě. Opravené chyby jsou předány zpět na analytika, který zajistí jejich přetestování testery a cyklus se opakuje, dokud není chyba odstraněna. Zaznamenání výsledků testů bude také uvedeno v komentářích úlohy pro danou funkcionalitu.

1. Měření kvality a akceptace jednotlivých fází projektu

Pro měření kvality a akceptace jednotlivých fází projektu bude použito pravidel uvedených Příloze č. 9 Smlouvy o dílo.

1. Organizace testování

Tato kapitola popisuje dosavadní zkušenosti s organizací testů a testovacích týmů v rámci dodávek software v EG.D. Je to pouze soubor doporučení a použití těchto postupů by mělo vždy být přizpůsobeno potřebám projektu.

* 1. Testovací tým

Složení testovacího týmu může být různé dle velikosti a typu projektu.

Testovací tým a jeho odpovědnosti členů:

* **Koordinátor testování** – business analytik projektu; zodpovídá za organizaci a průběh celého testování, předávání vstupů z vývoje na testovací tým a předání výstupních výsledků testů zpět na vývoj (hlášení chyb). Zodpovídá za výstupy testovacího týmu a reportuje postup testování.
* **Správce testovacích scénářů** – business analytik, Zhotovitel, testeři; zodpovídá za testovací scénáře, jejich tvorbu, správné zařazení a aktuálnost.
* **Hlavní tester dle oblastí** – klíčové osoby zodpovědné za oblast; zodpovídá za výstupy testování konkrétních oblastí (integrace, modul systému, atd), je klíčovou osobou pro komunikaci s koordinátorem testování, předává dílčí úkoly na další testery.
* **Tester** – koncoví uživatelé podílející se na testování; zodpovídá za otestování přidělených testovacích scénářů ve stanoveném termínu a zaznamenání nalezených nedostatků do výkonu testovacího scénáře.

Role členů se mohou v závislosti na velikost projektu prolínat, tedy jedna osoba může být v několika rolích zároveň.

* 1. Organizační schůzky k testování

V této kapitole budou vyjmenovány organizační schůzky, které by měli v rámci projektu proběhnout.

* **Školení na nástroj JIRA** – celý projektový tým by měl absolvovat školení na práci v nástroji JIRA.
* **Školení na Test management modul v JIRA** – testovací tým by měl absolvovat školení na práci v JIRA Test management modulu.
* **Pravidelné schůzky testovacího týmu** – krátké organizační schůzky testovacího týmu, které slouží k organizace práce, předání výsledků jednotlivých oblastí, stanovení dalších termínů testování, atd.
* **Systémové a integrační testy** – schůzka ke komplexnímu otestování dodávaného software ze strany Objednatele
* **Penetrační a zátěžové testy** – schůzky k ověření dostupnosti, důvěrnosti a integrity dodávaného systému
* **UAT testy –** schůzky k finální uživatelské akceptaci dodávky software

U některých schůzek se předpokládá několikakolové opakování například u Systémových a integračních testů, Penetračních testů a UAT testů.